

Общество с ограниченной ответственностью «СОФТЭКС»
ООО «СОФТЭКС»

УТВЕРЖДАЮ

Политика конфиденциальности Компании

01.07.2017

г.о. Тольятти

Директор

Е.А. Горбенко



Одной из основополагающих ценностей Компании ООО «СОФТЭКС» является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем данных. Политика в отношении обработки персональных данных (далее-Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «СОФТЭКС» (далее - Оператор). Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «СОФТЭКС», расположенный на доменном имени www.softex.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет - магазина, программ и продуктов Интернет - магазина.

1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1 «Сайт» - сайт Компании ООО «СОФТЭКС», на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.
- 1.2 «Администрация сайта Интернет-магазина (далее Администрация сайта)»-уполномоченные сотрудники для управления сайтом, действующие от имени ООО «СОФТЭКС», которые организуют и(или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.3 «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее-Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет - магазина.
- 1.4 «Персональные данные» - информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.5 «Обработка персональных данных» - любые операции совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.
- 1.6 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 1.7 Cookies-фрагменты данных отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом.
- 1.8 IP-адрес-уникальный сетевой адрес узла в о компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения.

2.1 Использование Пользователем сайта Интернет – магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет – магазина.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет - магазина ООО «СОФТЭКС». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет - магазина.

2.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет – магазина.

3.Сведения об операторе

3.1 Оператор ведет свою деятельность по адресу: 445032, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Дзержинского 98.

4. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных.

4.1 Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 5 информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

4.2 Пользователь предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи (регистрация на сайте);
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся Сайта интернет - магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления технической поддержки связанной с использованием сайта;
- оформление заказов, уведомления о состоянии заказов;
- получение новостей, информирования о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

Представленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Компании или от имени партнеров Компании.

4.3 Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Пользователей собираются, хранятся, обрабатываются, используются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с

законодательством РФ в том числе Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных и настоящей Политикой конфиденциальности».

5. Информация, подлежащая обработке.

5.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина ил при оформлении заказа для приобретения товара.

5.2 Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте интернет - магазина ООО «СОФТЭКС» в разделе «Регистрация» и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию Имя Отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки товара;
- местожительства Пользователя;
- история заказов.

5.3 Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайтов, в т. ч.:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программы, которая осуществляет доступ к показу рекламы).
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок

6.Обработка и использование персональных данных

6.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2 Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь предоставляет свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.

6.3 Компания вправе передавать информацию о Пользователе не аффилированным лицам или лицам не связанным с компанией договорными отношениями.

6.4 Передача информации аффилированным лицам, которые связаны с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой службы и т.д.) осуществляется для исполнения заказа Пользователя, а также для возможности

информирования Пользователя о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

6.5 Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

6.6 Компания принимает все необходимые на себя меры для защиты персональных данных Пользователя от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения

7. Права и обязанности Пользователя

7.1 Пользователь обязуется не сообщать каким-нибудь третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании.

7.2 Пользователь обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

7.3 Пользователь вправе изменять свои данные, а также требовать удаления личных данных у Компании.

8. Дополнительные условия

8.1 Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации о состоянии учетной записи, заказов, и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая электронную почту и СМС, но не ограничиваясь ими. Пользователь может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Компании.

8.2 Компания несет ответственность перед Пользователем в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.3 Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Пользователе

- стала публичным достоянием до ее утраты и разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8.4 Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании